27/06/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	ProRail B.V.
Rechtsvorm van de koper:	Entiteit met bijzondere of uitsluitende rechten
Activiteit van de aanbestedende instantie:	Spoorwegdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Landelijk - Assessments (selectie en ontwikkeling)
Beschrijving:	ProRail heeft behoefte aan assessments ten behoeve van selectie en ontwikkeling. Het doel van deze aanbesteding is om per perceel met één partij een exclusieve raamovereenkomst te sluiten betreffende assessments, selectie en ontwikkeling om invulling te geven aan deze behoefte. Naast het doel (selectie of ontwikkeling) van het assessment instrument en de doelgroep maken we onderscheid in offline en online assessments. De opdracht is verdeeld in twee percelen, gezamenlijke waarde: €4.200.000
Identificatiecode van de procedure:	ab6cc9a8-fb30-4f8b-985b-951beda44f0f
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	No

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie(cpv):	79630000Personeelsdiensten, met uitzondering van plaatsing en "outplacement"
Aanvullende classificatie(cpv):	79635000Diensten van beoordelingscentrum voor aanwerving van personeel

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Utrecht

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	4 200 000EUR

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/25/EU

2.1.5 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Maximumaantal percelen waarop één inschrijver kan inschrijven:	2

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Louter nationale uitsluitingsgronden:	Uitsluitingsgronden zijn opgevoerd in de aanbestedingsdocumenten of in TenderNed toegevoegd.

5. Perceel

5.1 Perceel:LOT-0001

Titel:	Assessments voor selectie en ontwikkeling online
Beschrijving:	Naast het doel (selectie of ontwikkeling) van het assessment instrument en de doelgroep maken we onderscheid in offline en online assessments. Ten behoeve van de online assessments hebben we behoefte aan twee soorten assessments: e-assessments en loopbaanassessments verwachte jaarlijkse omvang: 1300 e-assessments 30 loopbaanassessments
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie(cpv):	79630000Personeelsdiensten, met uitzondering van plaatsing en "outplacement"
Aanvullende classificatie(cpv):	79635000Diensten van beoordelingscentrum voor aanwerving van personeel
Opties:	
Beschrijving van de opties:	De opdracht heeft verlengingsopties

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Utrecht

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	90MONTH

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	3
De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven:	Verlenging met 1x 1,5 jaar en 2x 1 jaar.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	1 500 000EUR

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.
De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette	Niet vereist

personeel moeten worden vermeld:

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E1 Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)
Beschrijving:	Indien u zich wilt aanmelden voor deze aanbestedingsprocedure dient u dit digitaal te doen via TenderNed. Bij uw aanmelding dient u het UEA te koppelen aan deze eis.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E2 Uitsluitingscriteria
Beschrijving:	Van deelneming aan de aanbesteding is eenieder uitgesloten, die verkeert in de omstandigheden zoals is verwoord in artikel 2.86 of 2.87, lid 1 Aanbestedingswet 2012.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	E3 Vakbekwaamheid NIP gecertificeerde psychologen
Beschrijving:	Gegadigde kan over minimaal 1 (perceel online) en 3 (perceel offline) NIP gecertificeerde psychologen beschikken die betrokken zijn bij het opstellen van de assessments en bij het afnemen van live assessments (voor perceel 2). Indien de gegadigde een beroep doet op een genomineerde onderopdrachtnemer die met de uitvoering van de opdracht wordt belast, dient ook deze genomineerde onderopdrachtnemer aan deze eis te voldoen.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	E4 Technische en organisatorische bekwaamheid; Ervaring met het uitvoeren van online selectie-assessments
Beschrijving:	ProRail vindt het van belang dat gegadigde aantoonbare ervaring heeft met het uitvoeren van online assessment ten behoeve van selectie, waarbij gebruik is gemaakt van een online tool welke minimaal 12 maanden operationeel is. Eisen aan de referentieopdracht: 1. De online assessments zijn ontwikkeld door psychologen die aangesloten zijn bij het Nederlands Instituut voor Psychologen (NIP) en conform de standaarden van de commissie Testaangelegenheden Nederland (COTAN). 2. De online assessments zijn uitgevoerd ten behoeve van selectie. 3. De ingezette tool is minimaal 12 maanden operationeel 4. Jaarlijks worden er minimaal 750 online assessments uitgevoerd. 5. Deze referentie is maximaal 3 jaar oud op de datum van inschrijving. 6. Referentie is voorzien van tevredenheidsverklaring primaire opdrachtgever.
Gebruik van dit	

criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	E5 Technische en organisatorische bekwaamheid; Ervaring met het uitvoeren van online ontwikkelassessments
Beschrijving:	ProRail vindt het van belang dat gegadigde aantoonbare ervaring heeft met het uitvoeren van online assessment ten behoeve van ontwikkeling, waarbij gebruik is gemaakt van een online tool welke minimaal 12 maanden operationeel is. Eisen aan de referentieopdracht: 1. De online assessments zijn ontwikkeld door psychologen die aangesloten zijn bij het Nederlands Instituut voor Psychologen (NIP en conform de standaarden van de commissie Testaangelegenheden Nederland (COTAN). 2. De online assessments zijn uitgevoerd ten behoeve van ontwikkeling. 3. De ingezette tool is minimaal 12 maanden operationeel 4. Jaarlijks worden er minimaal 18 online assessments uitgevoerd. 5. Deze referentie is maximaal 3 jaar oud op de datum van inschrijving. 6. Referentie is voorzien van tevredenheidsverklaring primaire opdrachtgever.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Andere
Gebruik van dit criterium:	Niet gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Het gunningscriterium is de beste prijs-kwaliteitverhouding. De prijs dient ingediend te worden zoals beschreven in de aanbestedingsleidraad.
Gewicht (punten, exact):	35
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteit: Tooling
Beschrijving:	Doel: Met een demo willen wij de functionaliteit en gebruiksvriendelijkheid van de tooling beoordelen. U moet hiervoor een link sturen waarmee ProRail een assessment kan maken en een link waarmee ProRail een assessment kan aanvragen.
Gewicht (punten, exact):	25
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteit: rapportage
Beschrijving:	Doel: Met uw uitwerking van SG2 willen wij de door u opgestelde rapportage voor zowel de kandidaat als aanvrager binnen ProRail beoordelen.
Gewicht (punten, exact):	25
Criterium:	

Type:	Kwaliteit
Naam:	kwaliteit: plan van aanpak
Beschrijving:	Doel: Met het plan van aanpak willen wij uw dienstverlening, de transitieperiode (implementatie) en innovatieve werkwijze beoordelen.
Gewicht (punten, exact):	15

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:	11/07/202410:30 +02:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/341162,

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/341162
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	08/08/202410:30 +02:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	2MONTH
Informatie over de openbare opening:	
Datum/tijd:	08/08/202410:30 +02:00
Voorwaarden van het contract:	
Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht:	zoals vermeld in de aanbestedingsleidraad
Elektronische facturering:	Vereist
Financiële regeling:	-

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:	
Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging	
Maximumaantal deelnemers:	1
Informatie over het dynamische aankoopsysteem	
Geen dynamisch aankoopsysteem	

Elektronische veiling:	

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	ProRail B.V.
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	ProRail B.V.
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	ProRail B.V.
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	ProRail B.V.

5.1 Perceel:LOT-0002

Titel:	Assessments voor selectie en ontwikkeling offline
Beschrijving:	Naast het doel (selectie of ontwikkeling) van het assessment instrument en de doelgroep maken we onderscheid in offline en online assessments. Ten behoeve van de offline assessments hebben we behoefte aan vijf soorten assessments: ontwikkelassessments assessments voor hoger management assessments voor management assessments voor decentrale verkeersleiders tbv selectie assessments voor decentrale verkeersleiders tbv funtieverbreding Aantal assessments per jaar: ontwikkelassessments: 30 assessments voor hoger management: 5 assessments voor management: 20 assessments voor decentrale verkeersleiders tbv selectie: 210 assessments voor decentrale verkeersleiders tbv funtieverbreding: 400
Interne identificatiecode:	2

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie(cpv):	79635000Diensten van beoordelingscentrum voor aanwerving van personeel
Aanvullende classificatie(cpv):	79630000Personeelsdiensten, met uitzondering van plaatsing en "outplacement"
Opties:	
Beschrijving van de opties:	De opdracht heeft verlengingsopties

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland
Overal in het desbetreffende land	
Aanvullende informatie:	Utrecht

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	90MONTH

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	3
De koper behoudt zich het recht voor	

aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven:	Verlenging met 1x 1,5 jaar en 2x 1 jaar.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	2 700 000EUR

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.
De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld:	Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E1 Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)
Beschrijving:	Indien u zich wilt aanmelden voor deze aanbestedingsprocedure dient u dit digitaal te doen via TenderNed. Bij uw aanmelding dient u het UEA te koppelen aan deze eis.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E2 Uitsluitingscriteria
Beschrijving:	Van deelneming aan de aanbesteding is eenieder uitgesloten, die verkeert in de omstandigheden zoals is verwoord in artikel 2.86 of 2.87, lid 1 Aanbestedingswet 2012.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	E3 Vakbekwaamheid NIP gecertificeerde psychologen
Beschrijving:	Gegadigde kan over minimaal 1 (perceel online) en 3 (perceel offline) NIP gecertificeerde psychologen beschikken die betrokken zijn bij het opstellen van de assessments en bij het afnemen van live assessments (voor perceel 2). Indien de gegadigde een beroep doet op een genomineerde onderopdrachtnemer die met de uitvoering van de opdracht wordt belast, dient ook deze genomineerde onderopdrachtnemer aan deze eis te voldoen.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	

Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	E6 Technische en organisatorische bekwaamheid; Ervaring met het uitvoeren van offline selectie assessments voor verschillende functies en verschillende opleidingsniveaus
Beschrijving:	ProRail vindt het van belang dat gegadigde aantoonbare ervaring heeft met het uitvoeren van offline selectie assessment ten behoeve van diverse functies en divers opleidingsniveaus. Waarbij het online deel van selectie- assessments conform de standaarden van de commissie Testaangelegenheden Nederland (COTAN) is uitgevoerd. Eisen aan de referentieopdracht: 1. De offline selectie-assessments worden uitgevoerd door psychologen die aangesloten zijn bij het Nederlands Instituut voor Psychologen (NIP). 2. Het online deel is uitgevoerd conform de standaarden van de commissie Testaangelegenheden Nederland (COTAN). 3. De offline assessments zijn uitgevoerd ten behoeve van selectie. 4. Jaarlijks worden er minimaal 40 offline assessments uitgevoerd. 5. De offline assessments zijn uitgevoerd binnen een organisatie waarbij een mix van verschillende functies werkzaam is en een mix van meerdere opleidingsniveaus (MBO, HBO/WO). 6. Deze referentie is maximaal 3 jaar oud op de datum van inschrijving. 7. Referentie is voorzien van tevredenheidsverklaring primaire opdrachtgever.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	E7 Technische en organisatorische bekwaamheid; Ervaring met het uitvoeren van offline ontwikkel-assessments voor verschillende functies en verschillende opleidingsniveaus
Beschrijving:	ProRail vindt het van belang dat gegadigde aantoonbare ervaring heeft met het uitvoeren van offline ontwikkel-assessment ten behoeve van diverse functies en divers opleidingsniveaus. Waarbij het online deel van ontwikkel-assessments conform de standaarden van de commissie Testaangelegenheden Nederland (COTAN) is uitgevoerd. Eisen aan de referentieopdracht: 1. De offline assessments worden uitgevoerd door psychologen die aangesloten zijn bij het Nederlands Instituut voor Psychologen (NIP). 2. Het online deel is uitgevoerd conform de standaarden van de commissie Testaangelegenheden Nederland (COTAN). 3. De offline assessments zijn uitgevoerd ten behoeve van ontwikkeling. 4. Jaarlijks worden er minimaal 75 offline assessments uitgevoerd. 5. De offline assessments zijn uitgevoerd binnen een organisatie waarbij een mix van verschillende functies werkzaam is en een mix van meerdere opleidingsniveaus (MBO, HBO/WO). 6. Deze referentie is maximaal 3 jaar oud op de datum van inschrijving. 7. Referentie is voorzien van tevredenheidsverklaring primaire opdrachtgever.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	E8 Technische en organisatorische bekwaamheid; Ervaring met het uitvoeren van offline assessments door geheel Nederland
	ProRail vindt het van belang dat gegadigde aantoonbare ervaring heeft met het uitvoeren van offline assessment door heel Nederland. Eisen aan de referentieopdracht: 1. De offline assessments worden uitgevoerd door

Beschrijving:	psychologen die aangesloten zijn bij het Nederlands Instituut voor Psychologen (NIP). 2. De offline assessments zijn uitgevoerd ten behoeve van selectie of ontwikkeling. 3. Jaarlijks worden er minimaal 300 offline assessments uitgevoerd. 4. De offline assessments zijn uitgevoerd binnen een organisatie waarbij op diverse locaties binnen en buiten de randstad en in minimaal 5 verschillende provincies Nederland de assessments afgenomen moesten worden. 5. Deze referentie is maximaal 3 jaar oud op de datum van inschrijving. 6. Referentie is voorzien van tevredenheidsverklaring primaire opdrachtgever.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Andere
Gebruik van dit criterium:	Niet gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Het gunningscriterium is de beste prijs-kwaliteitverhouding. De prijs dient ingediend te worden zoals beschreven in de aanbestedingsleidraad.
Gewicht (punten, exact):	30
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteit: Tooling
Beschrijving:	Doel: Met een demo willen wij de functionaliteit en gebruiksvriendelijkheid van de tooling beoordelen. U moet hiervoor een link sturen waarmee ProRail een assessment kan maken en een link waarmee ProRail een assessment kan aanvragen.
Gewicht (punten, exact):	15
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteit: rapportage
Beschrijving:	Doel: Met uw uitwerking van SG2 willen wij de door u opgestelde rapportage voor zowel de kandidaat als aanvrager binnen ProRail beoordelen
Gewicht (punten, exact):	25
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	kwaliteit: plan van aanpak
Beschrijving:	Doel: Met het plan van aanpak willen wij uw dienstverlening, de transitieperiode (implementatie) en innovatieve werkwijze beoordelen.
Gewicht (punten, exact):	30

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor

verzoeken om aanvullende informatie:	11/07/202410:30 +02:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/341162,

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/341162
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	08/08/202410:30 +02:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	2MONTH

Informatie over de openbare opening:

Datum/tijd:	08/08/202410:30 +02:00

Voorwaarden van het contract:

Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht:	zoals vermeld in de aanbestedingsleidraad
Elektronische facturering:	Vereist
Financiële regeling:	-

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers:	1

Informatie over het dynamische aankoopsysteem

Geen dynamisch aankoopsysteem

Elektronische veiling:

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	ProRail B.V.
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	ProRail B.V.

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	ProRail B.V.
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	ProRail B.V.

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	ProRail B.V.
Registratienummer:	381962604
Postadres:	Moreelsepark 3
Stad:	Utrecht
Postcode:	3511 EP
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht(NL310)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Esther van der Sligte
E-mail:	aanbestedingen@prorail.nl
Telefoon:	+31 642003112
Internetadres:	http://www.prorail.nl/leveranciers/aanbesteden-en-inkoop
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Midden-Nederland
Postadres:	Postbus 16005
Stad:	Utrecht
Postcode:	3500 DA
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht(NL310)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Rechtbank Midden-Nederland
E-mail:	Civiel.RB-MNL.utrecht@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 883620000
Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	via TenderNed
Stad:	Utrecht
Postcode:	3511EP
Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht(NL310)
Land:	Nederland
E-mail:	aanbestedingen@prorail.nl
Internetadres:	http://www.prorail.nl/leveranciers
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	via TenderNed
Stad:	Utrecht
Postcode:	3511EP

Onderverdeling land (NUTS):	Utrecht(NL310)
Land:	Nederland
E-mail:	aanbestedingen@prorail.nl
Internetadres:	http://www.prorail.nl/leveranciers

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	268dcd9c-fdf7-45a4-bc30-5889698d7447-01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	27/06/202415:20 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking